

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 6年 2月 28日

事業所名：放課後等デイサービス サインポスト東員

対象人数（保護者）25人 回答者数 13人 回収 52%

	チェック項目	どちら			ご意見
		はい	ともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		この一年間で受け入れのお子様人数が増えているように感じます。その分スタッフの方も足りているか心配はあります。スタッフの方の負担もありますしもし人数が増えて目が届かない範囲があるようでしたらスタッフの方の人数を増やすご検討も必要になってくるかなと思います。（もうすでに対策済みもありません）
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	子どもの間のトラブルの際なども含め、保護者間は連絡をとりあわないという取り決めだと聞いております。コロナなどの時代になりちょうどそのタイミングから入りましたので交流会は一度もない状態です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	14 個人情報に十分注意しているか	13			施設側からしたら決まりに反るしかない部分だとおもいますが、もし交流会とかがあれば保護者同士の考え方もわかりますし個人情報の壁も個人個人の中で仲良くなったりしてかたくな国の縛りから個々に溶けていくような部分もあるかなと思います。個人個人でやわらげば決まりにのっとりながらもスタッフの方も色々楽しく接することができる部分もあるかもです。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	そういう訓練があったり対策があるかは見えない部分で知っておきたいとは感じます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		
	18	事業所の支援に満足しているか	13		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	13		
	20	運動療育は役に立っているか	13		
運動療育	21	今後やってほしい療育はあるか	8	2	3
					簡単でも何か工夫して英語（イングリッシュ活動）があればいいと思います。 現状にとっても満足している。 今後子供の成長に合わせて必要な療育があれば相談したい。 先日の授業参観で子どもが手先を器用に動かしていたと聞き、サインポストで身についたことが活かされていると感じました。ダンスも工作も、目に見えて成長を感じています。これらの療育は引き続き、よろしくお願ひします。